

# Leistungsbeschreibung für Glasfaser-Produkte GFD

(Version 2.0 - 11.2022)



## 1) Einleitung

Die nachfolgenden, ergänzenden Regelungen gelten ergänzend zu den gleichfalls vereinbarten allgemeinen Geschäftsbedingungen und Leistungsbeschreibungen der Glasfaser Direkt GmbH (nachfolgend: „Glasfaser Direkt“). Glasfaser Direkt stellt bei entsprechender Beauftragung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten dem Kunden das Produkt IP TV HD optional zu Verfügung.

## 2) Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von IP TV HD ist ein vorhandener oder gleichzeitig bei Glasfaser Direkt beauftragender Glasfaseranschluss inklusive eines Glasfaserpaketes.

## 3) Vertragslaufzeit

Für IP TV HD gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, die mit der Freischaltung des Dienstes beginnt. Danach verlängert sich der Vertrag um jeweils einen weiteren Monat, sofern er nicht mit einer Frist von einem Monat gekündigt wird. Wird IP TV HD im Rahmen eines bestehenden Vertrages über Glasfaser-Dienste beauftragt, wird dadurch die Vertragslaufzeit des Glasfaser-Paketes um maximal 24 Monate verlängert. Wird der Vertrag über ein Glasfaser-Paket, gleich aus welchem Grund beendet, endet auch der Vertrag über IP TV HD, ohne dass es insoweit einer gesonderten Kündigung bedarf.

## 4) IP TV HD

4.1 Glasfaser Direkt stellt jedem Kunden, der IP TV HD beauftragt, folgende Leistungen zur Verfügung:

- Programmpaket aus rund 100 HD und SD-TV-Sender
- Leistungsmerkmale, wie:
  - Multiscreening
  - elektronische Programmzeitschrift (EPG)
  - Restart
  - Catch-Up TV- (Replay)
  - Timeshift
  - Aufnahme von Sendungen (NPVR)
  - App für mobile Geräte, Smart-TV und/oder FireTV-Stick
- Set-Top-Box optional laut aktueller Preisliste

### 4.1.1 Multiscreening

Öffentlich-rechtliche Sender können parallel auf bis zu vier Endgeräten (Smart-TV, mobile Endgeräte oder Set-Top-Box) genutzt werden, bei privaten Sendern ist das parallel auf bis zu drei Endgeräten möglich. Dabei können bestimmte Smart-TV, bestimmte mobile Endgeräte und von Glasfaser-Direkt optional zur Verfügung gestellte Set-Top-Boxen verwendet werden. In Summe können bis zu 8 Endgeräte genutzt werden. Zur Nutzung von IP TV HD per SMART-TV wird eine App zur Verfügung gestellt. Diese kann über den App-Shop des Smart-TV (geräteabhängig) heruntergeladen werden. Zur Nutzung von IP TV HD auf mobilen Endgeräten kann die App in den jeweiligen Shops für iOS & Android-Geräte kostenlos heruntergeladen werden. Hierfür sind die in der App beschriebenen Systemvoraussetzungen zu prüfen und sicherzustellen.

### 4.1.2 Elektronische Programmzeitschrift (EPG)

IP TV HD beinhaltet eine elektronische Programmzeitschrift (EPG). Die EPG dient als zentrales Steuerelement und ist angereichert mit Zusatzinformation zur jeweiligen Sendung. Über die EPG kann man eine Aufnahme programmieren, sich über den Start einer Sendung erinnern lassen etc.

### 4.1.3. Restart

IP TV HD beinhaltet die Möglichkeit eine bereits begonnene Sendung während ihrer Dauer nochmals von Beginn an neu zu starten. Springt man an den Anfang einer bereits begonnenen Sendung kann bis zur aktuellen Szene der laufenden Sendung beliebig vor- und zurückgespult werden.

### 4.1.4 Catch-Up TV (Replay)

Bereits ausgestrahlte Sendungen können je nach Verfügbarkeit (Senderrechte) bis zu sieben Tagen nach Ausstrahlung nochmals gestartet werden.

### 4.1.5. Timeshift

Beinhaltet die Möglichkeit, eine laufende Sendung anzuhalten und zu einem späteren Zeitpunkt wieder fortzusetzen.

### 4.1.6 Aufnahme von Sendungen (NPVR)

„Network PVR“ bezeichnet die Möglichkeit, Fernsehinhalte zentral in einem „Netzwerkspeicher“ abzulegen. Es steht ein Speichervolumen von bis zu 100 Stunden Aufnahmekapazität zur Verfügung. Aufnahmen dürfen nur maximal 30 Tage gespeichert werden. Danach werden sie automatisch gelöscht.

### 4.1.7 Set-Top Box

Pro Glasfaseranschluss können bis zu drei Set-Top-Boxen beauftragt werden. Abhängig von der Anzahl der genutzten Set-Top-Boxen können zusätzlich mobile Geräte wie Smartphones oder Tablets mit der IP TV HD-APP als Endgerät benutzt werden. Jedoch maximal in Summe mit den Set-Top-Boxen acht Endgeräte. Über die Set-Top-Box können verschiedene weitere Apps genutzt werden. Sie kann sowohl über LAN (Empfehlung) oder per WLAN angebunden werden. Weitere Details können der Bedienungsanleitung entnommen werden. Empfohlen wird dabei die Anbindung über den HDMI-Anschluss, alternativ ist die Verbindung auch analog mit dem zusätzlich bestellbaren speziellen Composite-Kabel möglich.

Die Installation der Set-Top-Box unterliegt dem Verantwortungsbereich des Kunden. Die Set-Top-Box ist möglichst via Ethernet-Verkabelung mit dem Internet zu verbinden. Die Set-Top-Box kann, jedoch auf eigenes Risiko, durch den Kunden auch über WLAN oder DLAN verbunden werden. Die Set-Top-Box verfügt über einen optischen Anschluss, der mit der HiFi-Anlage verbunden werden kann.

## 4.2 Zusätzliche Programmpakete

- Programmpaket Russisch
- Programmpaket Türkisch
- Programmpaket Italienisch

Die Preise für die Zusatz-Optionen sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen. Glasfaser Direkt ist berechtigt die Anzahl und/oder die Inhalte der Auslandspakete, ohne Auswirkung auf die (Mindest)vertragslaufzeit von IP TV HD, zu verändern.

## 4.3 Nutzung von IP TV HD

### 4.3.1 Programmpaket

Das Programmpaket besteht aus einer Mindestanzahl von Fernsehsendern. Die Details ergeben sich aus der Produktbeschreibung. Glasfaser Direkt ist in der konkreten Auswahl der Fernsehsender eines Programmpaketes frei. Die in der jeweiligen mit dem Kunden vereinbarten Produktbeschreibung dargestellten Fernsehsender stellen nur Beispiele dar. Die Übertragung bestimmter Fernsehsender ist, soweit nicht ausdrücklich gesondert vereinbart, nicht Gegenstand des Vertrages. Glasfaser Direkt übermittelt die in den Programmpaketen enthaltenen Angebote nur derart und so lange, wie ihr dies die Bindung an Gesetze und Entscheidungen Dritter erlaubt. Glasfaser Direkt ist berechtigt, das Programmpaket einzustellen. Dem Kunden wird die Änderung unverzüglich in Textform mitgeteilt. Der Kunde ist spätestens ab dem Zeitpunkt der Einstellung davon befreit, das Entgelt für das Programmpaket zu entrichten.

### 4.3.2 Senderliste

Glasfaser Direkt stellt die aktuelle Senderliste und die Beschreibung der Inhalte der Zusatz-Optionen auf der Internetseite zur Verfügung. Aus lizenzrechtlichen Gründen sind einige Funktionen nicht für alle Sender verfügbar. Welche Funktionen je Sender verfügbar sind, können der Senderliste entnommen werden. Glasfaser Direkt übermittelt die digitalen TV-Signale bis zum Übergabepunkt (Erfüllungsort).

### 4.3.3 Signalübermittlung

Glasfaser Direkt übermittelt diese Signale nur, soweit dies die Bindung an Gesetze, (internationale) Vereinbarungen und Entscheidungen Dritter (z.B. von Landesmedienanstalten und Programmveranstaltern) vorschreibt. Einzelne Kanäle, deren Belegung und Nutzung können geändert werden.

# Leistungsbeschreibung für Glasfaser-Produkte GFD

(Version 2.0 - 11.2022)



Hierunter fällt auch die Möglichkeit, während der Vertragslaufzeit technische Verbesserungen einzuführen, insbesondere auch die zur Übertragung digitaler Signale genutzte Bandbreite zu reduzieren, ganz oder teilweise einzustellen und zu einer gegebenenfalls verschlüsselten Signalverbreitung zu wechseln.

#### 4.3.4 IP TV HD App Mobile

Glasfaser Direkt bietet eine App zur Nutzung von IP TV HD auf ausgewählten Smart-TV und mobilen Endgeräten an.

#### 4.3.5 Sicherheit

Mit der Jugendschutzfunktion können bestimmte Sendungen durch Eingabe einer PIN für Kinder oder Jugendliche gesperrt werden. Benutzer-Accounts können außerdem mit Altersbeschränkungen versehen und kostenpflichtige Inhalte können limitiert werden.

#### 4.3.6 Miete

Glasfaser Direkt überlässt dem Kunden während der Vertragslaufzeit laut aktueller Preisliste eine Set-Top-Box (Leihe). Die Set-Top-Box bleibt Eigentum von Glasfaser Direkt. Der Kunde ist zum sorgfältigen Umgang mit dem ihm überlassenen Empfangsgerät verpflichtet. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Set-Top-Box. Glasfaser Direkt steht es frei das Modell durch ein vergleichbares zu ersetzen. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde die Set-Top-Box inkl. aller Kabel und des Netzteils auf eigene Kosten und auf eigene Gefahr an eine ihm genannten Adresse zurückschicken. Eine Haftung für Mängel, die während der Dauer des Leihverhältnisses an der Set-Top-Box auftreten und nicht auf eine unsachgemäße Behandlung der Set-Top-Box zurückgehen, trifft Glasfaser Direkt nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe der Set-Top-Box (Gefahrübergang). Der Ersatz einer beschädigten oder zerstörten Set-Top-Box während der Vertragslaufzeit erfolgt auf Wunsch und, sofern Glasfaser Direkt die Beschädigung nicht zu vertreten hat, auf Kosten des Kunden.

#### 4.3.7 Installation

Auf der Homepage von Glasfaser Direkt wird eine Installationsbeschreibung hinterlegt, mit der die Installation durchgeführt werden kann. Die Verantwortung für die Installation liegt beim Kunden.

#### 4.3.8 Betrieb und Entstörung

Glasfaser Direkt ist im Rahmen einer vom Kunden beauftragten Entstörung berechtigt, die Konfigurationsdaten und die Betriebssoftware herunterzuladen und zu verändern, um das Produkt für den Kunden wiederherzustellen. Dabei werden die Konfigurationsdaten des Kunden nur insofern erfasst, wie es zur Wiederherstellung der ursprünglichen Konfiguration notwendig ist.

#### 4.3.9 Haftung

Für die Applikationen und Content von Dritten wird keine Haftung übernommen. Im Übrigen wird auf die Haftung im Rahmen der zu Grunde liegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.

#### 4.3.10 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

##### Ausgeschlossene Leistungen

Der Kunde ist nicht berechtigt:

- die Signale zur öffentlichen Vorführung oder Wiedergabe zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten
- die Signale für den Gebrauch außerhalb seiner Räumlichkeiten zu kopieren, umzuleiten oder weiterzuleiten
- für die Inanspruchnahme der Signale durch Dritte ein Entgelt zu verlangen
- andere vom Privatgebrauch urheberrechtlich nicht gedeckte Nutzungen vorzunehmen

#### 4.9.2 Private Nutzung von IP TV HD

Der Kunde ist verpflichtet, die empfangenen Leistungen ausschließlich privat zu nutzen. Eine gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen.